

Acceptable Use & Notice-and-Takedown Beleid DDFR

Inhoud

Inleiding	3
1 Acceptable Use Policy (AUP)	3
1.1 Doel	3
1.2 Toegestaan gebruik	3
1.3 Verboden gebruik.....	3
1.4 Handhaving	3
1.5 Wijzigingen.....	3
2 Notice-and-Takedown (NTD)-beleid	4
2.1 Reikwijdte.....	4
2.2 Melden van misbruik	4
2.3 Beoordelen van de melding	4
2.4 Maatregelen.....	4
2.5 Terugkoppeling.....	4
2.6 Aansprakelijkheid	4
2.7 Misbruik van het NTD-proces.....	5
3 Contact	5

Inleiding

Bij DDFR hechten we veel waarde aan het verantwoord gebruik van onze netwerkdiensten. Dit gecombineerd beleid bevat zowel onze Acceptable Use Policy (AUP) als ons Notice-and-Takedown (NTD)-beleid. Hiermee willen we misbruik van onze infrastructuur voorkomen en gepaste actie ondernemen bij meldingen van onrechtmatigheid of strafbare feiten.

1 Acceptable Use Policy (AUP)

1.1 Doel

Deze AUP beschrijft de voorwaarden waaronder klanten gebruik mogen maken van onze diensten. Het doel is een veilig, betrouwbaar en wettelijk conform netwerk voor alle gebruikers te waarborgen.

1.2 Toegestaan gebruik

Klanten mogen de diensten gebruiken voor legitieme, wettige en eerlijke doeleinden, waaronder:

- Surfen op het internet, e-mail en streaming;
- Hosting van websites, e-mailservers en applicaties;
- Zakelijke communicatie en gegevensuitwisseling.

1.3 Verboden gebruik

Het is niet toegestaan om onze diensten te gebruiken voor onder andere:

- Het verspreiden van onrechtmatige, beledigende of haatzaaiende inhoud;
- Schending van intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten);
- Versturen van spam, phishing of malware;
- Hacken, DDoS-aanvallen of andere ongeautoriseerde toegang;
- Hosten van illegale diensten of inhoud (zoals kinderporno, drugsverkoop).

1.4 Handhaving

Bij (vermoedelijke) schending van deze AUP kunnen wij passende maatregelen nemen, zoals:

- Waarschuwingen en verzoeken tot aanpassing;
- Tijdelijke opschorting van de dienst;
- Beëindiging van het contract zonder terugbetaling;
- Melding aan bevoegde autoriteiten bij strafbare feiten.

1.5 Wijzigingen

Deze AUP kan worden aangepast. Wij informeren klanten tijdig via e-mail of onze website. Voortgezet gebruik van onze diensten na wijziging geldt als akkoord.

2 Notice-and-Takedown (NTD)-beleid

2.1 Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op meldingen over:

- Onrechtmatige of strafbare content (zoals auteursrechtenschending, haatzaaien, kinderpornografie);
- Netwerkmisbruik (zoals phishing, malwareverspreiding, botnets);
- Misbruik van IP-adressen of diensten onder onze verantwoordelijkheid.

Ook wanneer wij de content niet zelf hosten, kunnen wij optreden indien onze infrastructuur gebruikt wordt voor de doorgifte of facilitering ervan.

2.2 Melden van misbruik

Meldingen kunnen worden gestuurd naar: abuse@ddfr.nl

Een geldige melding bevat bij voorkeur:

- Een duidelijke omschrijving van de klacht;
- Een URL, IP-adres of andere identificatie van de betreffende content of activiteit;
- Datum en tijdstip (bij voorkeur in UTC);
- Onderbouwing of bewijsstukken (zoals screenshots, headers, logbestanden);
- Contactgegevens van de melder.

Anonieme meldingen worden in beginsel niet in behandeling genomen.

2.3 Beoordelen van de melding

- We beoordelen of de melding voldoende is onderbouwd;
- Bij aannemelijkheid van onrechtmatigheid of misbruik nemen wij passende maatregelen;
- Indien nodig stellen wij de klant op de hoogte en geven een redelijke termijn om vrijwillig actie te ondernemen.

2.4 Maatregelen

Indien de klant niet reageert of directe actie noodzakelijk is, behouden wij ons het recht voor om:

- De betreffende content of dienst tijdelijk te blokkeren;
- Toegang tot delen van het netwerk te beperken;
- De overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten of te beëindigen;
- De melding door te sturen naar bevoegde autoriteiten.

2.5 Terugkoppeling

Wij informeren de melder in beginsel over de ontvangst en afhandeling van de melding, tenzij wetgeving of privacyregels dit verhinderen.

2.6 Aansprakelijkheid

DDFR fungeert als tussenpersoon (mere conduit) en is niet aansprakelijk voor de inhoud die via haar netwerk wordt verspreid. Wij handelen uitsluitend op basis van meldingen conform de geldende wet- en regelgeving.

2.7 Misbruik van het NTD-proces

Onjuiste, misleidende of kwaadwillige meldingen kunnen leiden tot civielrechtelijke of strafrechtelijke stappen tegen de melder.

3 Contact

Voor vragen of meldingen over misbruik of dit beleid, kunt u contact opnemen via:

abuse@ddfr.nl

Voor algemene vragen: **info@ddfr.nl**