



## Algemene Voorwaarden

### Document index

<b>Document naam</b>	:DDFR-Algemene Voorwaarden v1.4 juli 2021
<b>Subtitel</b>	:N.v.t.
<b>Document type</b>	:Contractdocumentatie
<b>Distributie</b>	:Publiek
<b>Datum</b>	:juli 2021
<b>Classificatie</b>	:Publiek
<b>Status</b>	:Definitief
<b>Gereviewed door (bij status definitief)</b>	:Directie
<b>Gereviewed op</b>	:07-07-2021

## Document historie

Versie	Status	Toelichting	auteur	Datum
1.0	Definitief	Final version	DDFR	15-08-2017
1.1	Definitief	Verwijzing opgenomen naar Privacy Verklaring	DDFR	15-05-2018
1.2	Definitief	Geupdate versie	DDFR	09-02-2019
1.3	Definitief	Geupdate versie: artikel 4.2	DDFR	02-09-2019
1.4	Definitief	Huisstijl aangepast	DDFR	05-08-2021

## Inhoudsopgave

1. Definities .....	3
2. Toepasselijkheid .....	3
3. Start overeenkomst.....	3
4. Opzegging / beëindiging .....	4
5. Eigendom.....	4
6. Ontbinding.....	5
7. Aansprakelijkheid, schadevergoeding, geschillen .....	5
8. Overmacht .....	6
9. Meerwerk .....	6
10. Prijzen en Betalingen.....	6
11. Vertrouwelijkheid .....	7

## 1. Definities

Contractant: partij welke overeenkomst heeft gesloten met DDFR

Partijen: Contractant en DDFR

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden van DDFR zijn toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Contractant en DDFR.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen enkel schriftelijk plaatsvinden.
- 2.3. Indien enige bepaling naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig is, treden Partijen in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht wordt genomen, overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.4. In het geval dat Contractant deze algemene voorwaarden accepteert, gaat Contractant automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen Contractant en DDFR. Partijen hoeven dit niet steeds expliciet (opnieuw overeen te komen).
- 2.5. In het geval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze Algemene voorwaarden en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt de Nederlandse tekst.
- 2.6. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Start overeenkomst

- 3.1 De ingangsdatum van de dienstverlening is het moment waarop de dienst technisch wordt opgeleverd door DDFR, onafhankelijk van eventuele inspanningen die door Contractant daarna nog moeten worden genomen om de van de dienst gebruik te kunnen maken. Het moment waarop de dienst technisch wordt opgeleverd door DDFR is het moment waarop de overeengekomen contractduur gaat lopen.
- 3.2 Eventuele overeengekomen (lever)termijnen en (oplever)data zijn bedoeld als indicatie. Genoemde (lever)termijnen en (oplever)data gelden als streefdata, binden DDFR niet en zijn nimmer een fatale termijn.

- 3.3 Wanneer Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen zijn de opgegeven (lever)termijnen en (oplever)data niet meer van toepassing.
- 3.4 De enkele overschrijding van een door DDFR genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt DDFR niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval wanneer Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, komt DDFR wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Contractant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van e tekortkoming te bevatten, zodat DDFR in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

#### **4. Opzegging / beëindiging**

- 4.1. Contractant is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor een bepaalde tijd is aangegeven, tussentijds op te zeggen.
- 4.2. Na afloop van de gekozen contracttermijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd. De overeenkomst is na de gekozen contracttermijn per kalendermaand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één hele kalendermaand tenzij anders is overeengekomen. Het beëindigen van de overeenkomst door één der partijen dient per aangetekende post plaats te vinden.
- 4.3. Bij beëindiging van de overeenkomst door Contractant blijven bedragen in verband met hetgeen DDFR reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd c.q. geleverd, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar. De door DDFR aan Contractant verleende gebruik van Diensten zal onmiddellijk worden beëindigd.

#### **5. Eigendom**

- 5.1. Aan de Contractant geleverde goederen/zaken blijven eigendom van DDFR en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan DDFR voorbehouden, zolang Contractant niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van de met DDFR aangegane overeenkomst tot levering van zaken of dienstverlening (in verband hiermee) verschuldigd is. Zaken die zijn geleverd in de vorm dienstverlening zijn slechts in bruikleen gegeven aan Contractant. Het eigendom van de zaken behorende bij de dienstverlening blijft gedurende de gehele contracttermijn en verlengingen van contracttermijnen voorbehouden aan DDFR.
- 5.2. De Contractant is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaarheid als zijnde het eigendom van DDFR te bewaren en te verzekeren tegen alle gangbare risico's.
- 5.3. DDFR is ten allen tijde gerechtigd om onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, zonder in gebreke stelling, bij de Contractant of diens houder weg te (doen) halen, indien de Contractant zijn verplichtingen jegens DDFR niet correct nakomt. De Contractant zal aan DDFR op eerste verzoek in deze alle nodige medewerking verlenen en toegang verschaffen.
- 5.4. Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken waarop DDFR eigendomsvoorbehoud rust, dan wel waarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de Contractant verplicht DDFR daarvan terstond op de hoogte te stellen en het eigendomsvoorbehoud van DDFR direct aan derden kenbaar te maken.

## 6. Ontbinding

- 6.1. De ene partij is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven of via gerechtelijke procedure indien de andere partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
- 6.2. De ene partij is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden:
- indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt/is verleend;
  - het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt/is verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt of is gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.

## 7. Aansprakelijkheid, schadevergoeding, geschillen

- 7.1. De totale aansprakelijkheid van DDFR onder deze overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Contractant overeengekomen garantieverplichting, (met inachtneming van artikelen 6:95 en 6:96 van het Burgerlijk Wetboek met uitzondering van artikel 6:100 BW) is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste 3 maandvergoedingen per kalenderjaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DDFR voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan €500.000,-.
- 7.2. Aansprakelijkheid van DDFR voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Contractant, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van DDFR wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, data of documenten.
- 7.3. Contractant vrijwaart DDFR voor alle aanspraken van derden.
- 7.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkweken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DDFR meldt.
- 7.5. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden binnen waarbij aan de nalatige partij een

redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 7.6. In geval van een geschil geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Contractant en DDFR zullen zich inspannen aldus beschreven geschillen in onderling overleg op te lossen.
- 7.7. Indien geschillen niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen deze worden voorgelegd aan de rechtbank Noord Nederland, locatie Leeuwarden.

## 8. Overmacht

- 8.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van DDFR, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Contractant aan DDFR zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Contractant aan DDFR is voorgeschreven. (iii) overheidsmaatregelen, (iv) oorlog, (v) werkbezetting, en (vi) staking.
- 8.2. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 8.3. In geval de overmacht langer dertig (30) Werkdagen duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

## 9. Meerwerk

- 9.1. Indien DDFR op verzoek of met voorafgaande instemming van Contractant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Contractant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van DDFR. DDFR is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2. Contractant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Contractant en DDFR kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Contractant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 9.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier Contractant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 10. Prijzen en Betalingen

- 10.1. Prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting.

- 10.2. Voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter.
- 10.3. Indien Contractant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van de personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 10.4. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.5. Bedragen worden per maand gefactureerd.
- 10.6. Facturen worden digitaal verstuurd. Indien Contractant facturen op een specifiek mailadres wil ontvangen, dient Contractant dit op het offerte / order formulier aan te geven.
- 10.7. Indien Contractant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaald, is Contractant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien contractant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan DDFR de vordering uit handen geven. In dit geval zal Contractant naast de vordering ook de kosten met betrekking tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen moeten vergoeden.
- 10.8. Indien Contractant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaald, kan contractant geen aanspraak meer maken op de rechten voor Contractant die vastgelegd zijn in de SLA behorend bij de afgenomen dienstverlening. Eventuele plichten voor de Contractant blijven van toepassing.
- 10.9. DDFR is gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks, voor het eerst op de eerste januari van het volgende kalenderjaar, aan te passen (verhogen of verlagen). De prijsverhoging voor Diensten zal nimmer de door de CBS vastgestelde indexpercentage volgens de consumentenprijsindex (CPI) overstijgen.

## **11. Vertrouwelijkheid**

- 11.1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, prijsinformatie en de werking van de geleverde diensten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 11.2. Contractant is verplicht waargenomen of vermeende zwakke plekken in de aangeboden systemen en / of diensten van DDFR direct en alleen rechtstreeks te melden aan DDFR zodat DDFR hierop onderzoek en passende maatregelen kan nemen.
- 11.3. DDFR heeft een privacy verklaring opgesteld waarin is hoe DDFR omgaat met persoonsgegevens. De actuele privacy verklaring is terug te vinden op <https://www.DDFR.nl/privacy-statement.html>.